

Algemene Consumentenvoorwaarden Broere Buitenwerk

Deze algemene consumentenvoorwaarden worden gehanteerd door Broere Buitenwerk, gevestigd te 3448 KM Woerden, aan de Vaartuigenlaan 22 aldaar, hierna te noemen "Broere Buitenwerk" ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 68351410, en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of koop en verkoop door Broere Buitenwerk aan de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1. Onder 'de opdrachtnemer' wordt verstaan hij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en werkzaamheden ten behoeve van de aanleg en/of onderhoud van buitenruimten werkzaamheden uitvoert. Tezamen met deze werkzaamheden zullen eveneens al de werkzaamheden samenhangend met de hierboven genoemde werkzaamheden door deze algemene voorwaarden worden beheerst. Tevens behelzen deze algemene voorwaarden het leveren van benodigde levende of dode materialen voor deze werkzaamheden, het geven van adviezen en het opstellen van plannen, ontwerpen, tekeningen en/of begrotingen.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan een natuurlijk persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en die aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/ of het leveren van zaken en/of diensten e.d.
3. Onder 'materialen' wordt op het gebied van levende materialen zaken die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven en/of te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen alsmede compost, teelaarde, zand en grond verstaan. Daarnaast worden op het gebied van dode materialen alle overige zaken welke binnen het vakgebied van de opdrachtnemer vallen, bedoeld.
4. Onder 'werk' wordt het totaal van de tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de opdrachtnemer gehanteerde en geleverde materialen verstaan.
5. Het uurloon is de vergoeding voor de verrichte werkzaamheden gedurende één uur door één persoon. Het totaal aantal uren wordt in rekening gebracht dat de opdrachtnemer voor hem werkzaam is geweest, inclusief de reistijd die de opdrachtnemer en/of zijn personeel nodig heeft om van en naar het werk te komen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Broere Buitenwerk zijn vrijblijvend, tenzij er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Broere Buitenwerk kan op geen enkele wijze aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding ofwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De opdrachtgever heeft de plicht alle met het werk verband houdende informatie aan de opdrachtnemer gedetailleerd te verstrekken en de opdrachtnemer een duidelijk beeld te schetsen van de te verwachten werkzaamheden.

4. De opdrachtgever zal, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, kosten verband houdende met voorbereiding, ontwerp- en/of tekenkosten aan de opdrachtnemer vergoeden in het geval de opdrachtgever aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het doen van (voorbereidende) werkzaamheden.
5. De offerte omvat een eenduidige werkschrijving van alle te verrichten werkzaamheden inclusief prijsvorming op basis van de in het derde lid van dit artikel door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte informatie.
6. Alle offertes worden schriftelijk door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever aangeboden en worden voorzien van een dagtekening.
7. De offerte of het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: aanneming of regie. Bij de prijsvorming methode aanneming komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht. Bij de prijsvorming methode regie doet de opdrachtnemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).
8. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelend bevoegd personeel binden de opdrachtnemer niet.

Artikel 3. Prijzen, wijzigingen en betaling

1. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden (zoals prijswijzigingen van gebruikte materialen e.d.) ontstaan, wordt een nieuwe offerte uitgebracht en dient de opdrachtgever deze voor akkoord te tekenen en te retourneren aan de opdrachtnemer.
2. Indien voor, na, of tijdens de werkzaamheden blijkt dat er onvoorziene kosten moeten worden gemaakt mag opdrachtnemer deze bij opdrachtgever in rekening brengen mits deze redelijk en aantoonbaar zijn en vooraf niet konden worden vastgesteld.
3. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling c.q. zekerheidsstelling van de opdrachtgever te verlangen alvorens tot het werk over te gaan. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de verlangde vooruitbetaling c.q. zekerheidsstelling vervalt de eventueel op de opdrachtnemer rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van alle schade, kosten en dergelijke.
4. De opdrachtgever is verplicht de facturen binnen 14 dagen na dagtekening van de door de opdrachtnemer verzonden factuur te betalen. Verrekening met enige vordering op de opdrachtnemer is uitgesloten. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Indien de opdrachtgever het verschuldigde factuurbedrag niet tijdig aan de opdrachtnemer voldoet, is hij aan de opdrachtnemer de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW en eventuele bijkomende kosten zoals administratiekosten, incassokosten de e.d. verschuldigd over het gehele factuurbedrag met een minimum van € 40 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is. De

eventuele gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

6. Aan personen in dienst van de opdrachtnemer kan niet bevrijdend worden betaald.

7. Indien de opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet betaling middels derden te bewerkstelligen komen de buitengerechtelijke incasso-, administratie- en overige kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding dient schriftelijk te geschieden doordat de opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent.

2. Mocht de opdrachtgever de ondernemer in staat stellen zijn werkzaamheden uit te voeren dan wordt opdrachtgever geacht met de inhoud van de offerte akkoord te zijn gegaan.

3. Mondelinge afspraken binden de opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

Artikel 5. Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk wordt opnieuw schriftelijk vastgelegd en wederzijds geaccordeerd. Wijzigingen in de overeenkomst worden als daaruit een hogere prijs zal volgen als meerwerk beschouwd en voor zover er een lagere prijs uit zou volgen als minderwerk beschouwd.

2. Bij de prijsvorming methode aanneming of richtprijs kan de opdrachtnemer nadat de overeenkomst is gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits dit saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10 % van de prijs van het werk en is de opdrachtnemer gerechtigd deze prijs door te berekenen aan de opdrachtgever.

3. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10 % van de prijs van het werk wordt schriftelijk overeengekomen, spoedeisende omstandigheden daargelaten.

Artikel 6. Leveranties

1. Alle leveranties welke geen onderdeel van de overeengekomen aanneemsom vormen en door de opdrachtnemer geschieden worden in rekening gebracht. Tevens is de opdrachtnemer gerechtigd de verschuldigde vergoeding voortvloeiende uit vervoer, verwerken en/of aanbrengen van deze door te berekenen aan de opdrachtgever.

2. Vertraagde levering geeft op geen enkele wijze recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden deze naar het oordeel van de opdrachtnemer worden bemoeilijkt wegens weers- en/of terreinomstandigheden dan wel de uitvoering van de werkzaamheden hem door deze omstandigheden onmogelijk wordt gemaakt, heeft hij het recht, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. De opdrachtnemer heeft

hierbij tevens het recht de geplande aanplantingen, ondanks dat de voornoemde omstandigheden zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is.

Artikel 7 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

2. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer in redelijkheid niet van de opdrachtgever mag worden verlangd.

3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

5. Zowel opdrachtnemer als de opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

6. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmacht situatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Artikel 7. Levering

1. Opdrachtnemer heeft aan zijn leveringsplicht voldaan als het aangenomen werk aan de opdrachtgever feitelijk wordt aangeboden en dit als zodanig in gebruik neemt.

Artikel 8. Onderhoudsverplichtingen

1. Overeenkomsten aangaan tot het verrichten van onderhoud worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en kan per brief of per email gericht aan de wederpartij.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen en/of zaken blijven uitdrukkelijk eigendom van de opdrachtnemer tot aan het moment waarop alle vorderingen voortvloeiende uit deze of eerdere leveranties van

opdrachtnemer op opdrachtgever volledig door de opdrachtgever zijn gekwetten. De goederen en/of zaken kunnen terstond door de opdrachtnemer worden teruggevorderd indien duidelijk wordt dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of heeft voldaan. De aan de terugname verbonden kosten zullen door de opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van opdrachtnemer. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

5. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Opdrachtnemer aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer overeenkomstig de verzekering draagt.

6. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur na het ontstaan van de schade aan Opdrachtnemer te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

7. Als onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, dan is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerd handelen.

8. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

9. Eventuele schade ontstaan bij gehele of gedeeltelijke levering van zaken dient door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend. Daarnaast dient de opdrachtgever binnen twee werkdagen aan de opdrachtnemer kenbaar te maken dat er schade aan deze zaken is ontstaan, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht de zaken te accepteren. Het

ontbreken van een gelegenheid tot het controleren van geleverde zaken dient door de opdrachtgever als zodanig op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.

10. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet, schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.

11. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verzakkingen van de bodem en/of grond en/of gebruikte materialen.

12. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de aangeplante onderdelen zoals planten en/of gras. Indien deze niet naar verwachting groeit of bloeit kan dit niet bij opdrachtnemer verhaald worden.

13. Mocht de opdrachtgever een gedeelte van het werk of het gehele werk eerder in gebruik nemen dan dat met de opdrachtnemer overeengekomen is, dan is de opdrachtnemer op generlei wijze aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit dit handelen van opdrachtgever.

Artikel 11. Toepasselijk recht

1. Op alle hierboven genoemde overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen is de Nederlandse rechter bevoegd.

Artikel 12 - Onderzoek en reclame

1. De Opdrachtgever is gehouden de dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 48 uur na uitvoering, te controleren. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die gelden.

2. Zichtbare gebreken behoren binnen 48 uur na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan opdrachtnemer gemeld te worden.

3. Niet-zichtbare gebreken behoren binnen 7 dagen na ontdekking ervan aan opdrachtnemer gemeld te worden.

4. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

5. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever de opdrachtnemer binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

6. De opdrachtnemer dient in geval van reclameren door de opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld te herstellen of voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

7. Opdrachtnemer kan foto's en of video's maken van het geleverde werk, en is bevoegd deze te plaatsen op de website en sociale mediakanalen van opdrachtnemer. Indien u hier tegen bezwaar hebt dient u dit nadrukkelijk kenbaar te maken tijdens de aanvang van de werkzaamheden.

Artikel 13 - Wijziging algemene voorwaarden

Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever per e-mail of schriftelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.